

Waarderend naar elkaar kijken.

Waarom?

Het opzet van Appreciative Inquiry is: vanuit een waarderende insteek met elkaar samenwerken aan de kracht en toekomst van een team of organisatie. Waarderend betekent dat we vertrekken van wat we vandaag reeds als goed of succesvol ervaren. Daarbij zoeken we naar kernfactoren in de momenten waarop het goed loopt, waarop iets goed lukt. Wat kunnen we daaruit leren? Hoe kunnen we daarop voortbouwen? Hoe helpt dit ons om het potentieel van onze organisatie verder te versterken? Waar willen we meer van?

Hoe?

Een waarderend interview is een gesprek dat hiertoe wil bijdragen. Het vertrekt van een concrete ervaring waarin het lukte om ondersteuning te bieden 'met een hoog karaat'. Die ervaring verkennen we in tweetallen met telkens een interviewer (A) en een geïnterviewde (B). A stelt vragen en helpt B daarmee om zijn verhaal scherp te krijgen. A luistert actief en tracht zich voor te stellen wat de ervaring van B zo bijzonder maakte. A gaat daarbij echt op onderzoek uit, op zoek naar 'het hoog karaat' in het verhaal. Hij vraagt door tot hij zich precies kan voorstellen wat het moment zo schitterend maakte. Om dat voor zichzelf helder te houden kan hij daarbij ook wat notities maken hieronder.

Na 10-15 minuten wisselen de rollen om: de interviewer wordt geïnterviewde en omgekeerd.

Inspiratie?

Bijlage 3: Leidraad waarderend interview.