



Nascholingsproject Ondersteuning in (het) k(w)a(d)raat

Leidraad waarderend interview: ondersteuning met een hoog karaat*

Het opzet van Appreciative Inquiry is: vanuit een waarderende insteek met elkaar samenwerken aan de kracht en toekomst van een team of organisatie. Waarderend betekent dat we vertrekken van wat we vandaag reeds als goed of succesvol ervaren. Daarbij zoeken we naar kernfactoren in de momenten waarop het goed loopt, waarop iets goed lukt. Wat kunnen we daaruit leren? Hoe kunnen we daarop voortbouwen? Hoe helpt dit ons om het potentieel van onze organisatie verder te versterken? Waar willen we meer van?

Een waarderend interview is een gesprek dat hiertoe wil bijdragen. Het vertrekt van een concrete ervaring waarin het lukte om ondersteuning te bieden 'met een hoog karaat'. Die ervaring verkennen we in tweetallen met telkens een interviewer (A) en een geïnterviewde (B). A stelt vragen en helpt B daarmee om zijn verhaal scherp te krijgen. A luistert actief en tracht zich voor te stellen wat de ervaring van B zo bijzonder maakte. A gaat daarbij echt op onderzoek uit, op zoek naar 'het hoog karaat' in het verhaal. Hij vraagt door tot hij zich precies kan voorstellen wat het moment zo schitterend maakte. Om dat voor zichzelf helder te houden kan hij daarbij ook wat notities maken hieronder.

Na 10-15 minuten wisselen de rollen om: de interviewer wordt geïnterviewde en omgekeerd.

1. Denk aan een moment waarop je als ondersteuner het gevoel had dat je ondersteuning goed verliep, dat je de leerling(en), leerkracht(en) of andere partners goed kon ondersteunen. Kies een moment waar je blij van wordt als je eraan terugdenkt...

- Waar was je wanneer en met wie?

- Wat deed je precies? Wat lukte of werkte er zo goed?

*Deze leidraad is gebaseerd op een tekst van Bart De Lathouwer, coördinator BanaBa Schoolontwikkeling Arteveldehogeschool en aangepast door het nascholings-team van 'Ondersteuning in (het) k(w)a(d)raat'.



Nascholingsproject Ondersteuning in (het) k(w)a(d)raat

- Wat waren de effecten van wat je deed (voor de leerling(en), leerkracht(en), andere partners, jezelf,...)?

- Wat maakte je zo blij, trots, tevreden...? Wat gaf je voldoening, energie...?

- Welke sterktes in het partnerschap met anderen haal je uit dit verhaal?

2. Stel je voor dat je in de toekomst vaker ondersteuning met een hoog karaat kunt geven aan je partners in het onderwijsveld. Je kan je ondersteuning verder ontwikkelen en nog krachtiger uitbouwen. Jij bent fier als ondersteuner te werken en gaat fluitend naar je werk.

- Beschrijf dit eens concreet. Wat zie je jezelf dan anders, beter of meer doen dan vandaag?

- Waar ben je dan in gegroeid? Wat zal je geleerd of bereikt hebben? Hoe zullen anderen dat aan jou kunnen zien?

- Wat heb je hiervoor nodig? Wat zijn succesfactoren die je kunnen helpen om deze droom werkelijkheid te laten worden?