



arteveldehogeschool

LID VAN DE ASSOCIATIE UNIVERSITEIT GENT

Ondersteuning
in (het) k(w)a(d)raat



2

Veranderen

Beschrijf een situatie waarin jij merkt dat er door jouw ondersteuning verandering komt in het denken en doen omtrent een zorgvraag.

Vertel de context

Hoe merk jij de verandering?

Wat is jouw invloed hier?

Wat doet dit met jou en je partners?

Hoe merk jij de verandering?'



Succesvol veranderen

- We benoemden elementen van succesvol veranderen
- Knoster onderscheidt verschillende elementen.

Verandering

wat maakt het succes



- Neem de geslaagde situatie voor ogen.
- Kies een element dat vlot liep.
- Bespreek de kaartjes in duo



DUO

- Neem een minder of niet geslaagde situatie voor ogen.
- Licht kort toe.
- Bekijk de verschillende elementen van het model aandachtig.
- Welke gevoel kwam je tegen bij jullie partners?
- Welk element ontbrak in de situatie?
- Bespreek de kaartjes bij deze categorie.



DUO

Nabespreking

- Wat neem je mee naar je praktijk

voor jezelf

je team

je partnerschap

Huiswerk

- Ga nog in je praktijk op zoek naar situaties waar je het model van KNOSTER kunt gebruiken.
- Bespreek een moeilijke situatie met een collega die hier vandaag niet was. Probeer het te analyseren met het model van KNOSTER.

Nood in de loop van het jaar

- Wat hebben we nodig in de loop van het jaar om onze partnerschappen te kunnen versterken?